Szpital Powiatowy w Zawierciu

ANALIZA SATYSFAKCJI PACJENTÓW

2025

BADANIE PASAT

Centrum Monitorowania Jakości

w Ochronie Zdrowia

Analiza ankiet zebranych w projekcie badania opinii i doświadczeń pacjentów „PASAT” realizowanego przez Centrum Monitorowania Jakością (CMJ).

W okresie od stycznia do grudnia 2025 r. w Szpitalu Powiatowym w Zawierciu zostało przeprowadzone badania satysfakcji pacjenta za pomocą ankiety w ramach ogólnopolskiego projektu badania opinii i doświadczeń pacjentów „PASAT” realizowanego przez Centrum Monitorowania Jakością (CMJ).

Informacje promujące badanie satysfakcji pacjentów w postaci plakatów wraz z kodem QR są szeroko rozpowszechnione w Szpitalu – zostały upublicznione:

- na tablicy ogłoszeń każdego oddziału,
- na karcie informacyjnej pacjenta – jest zapis wraz z kodem QR. Dodatkowo przy oddawaniu karty informacyjnej pacjentom, personel zachęca do wypełnienia ankiety satysfakcji z pobytu w danym Oddziale,
- na stronie internetowej Szpitala w zakładce „Dla pacjenta”
- w gazetce Twój Szpital dystrybuowanej bezpłatnie na terenie powiatu.

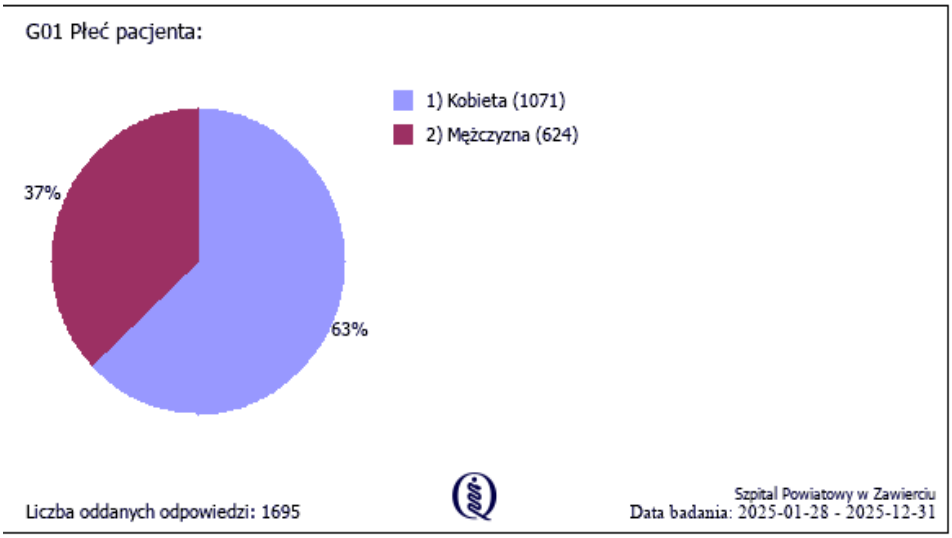
Dodatkowo na każdym oddziale istnieje możliwość wypełnienia ankiety w formie papierowej, ponieważ rozmieszczone zostały skrzyneczki, do których można wrzucić formularz.

Pacjenci udzielają odpowiedzi na kilkanaście pytań, oceniając swój stosunek do omawianego zagadnienia na 11-stopniowej skali od 0 do 10, gdzie 0 oznacza „oceniam bardzo źle/zdecydowanie nie polecam”, a 10 oznacza „oceniam bardzo dobrze/zdecydowanie polecam”.

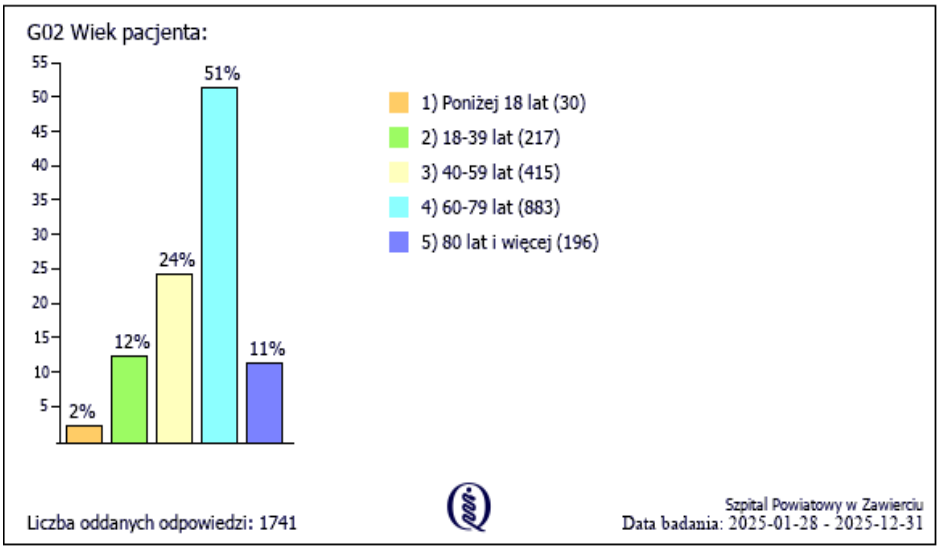
Szpital Powiatowy w Zawierciu

METRYCZKA

G01. Płeć pacjenta:



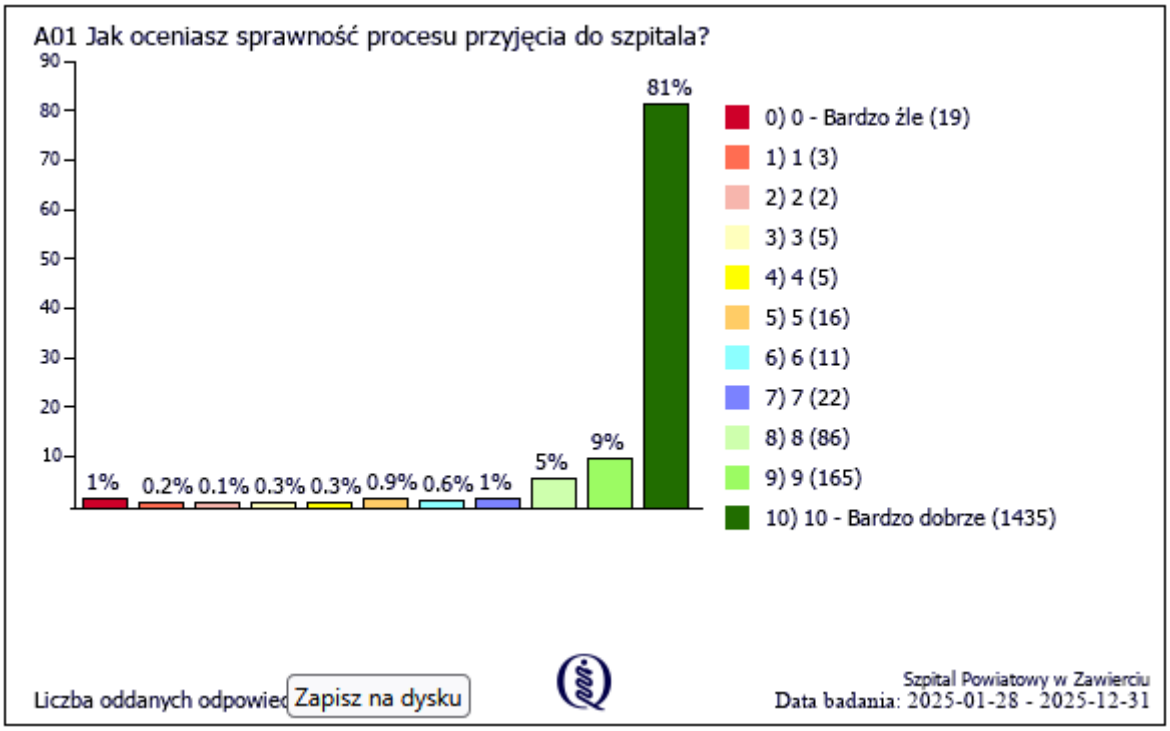
G01. Wiek pacjenta:



OCENA SPRAWNOŚCI ZAPISU I ORGANIZACJI WIZYT

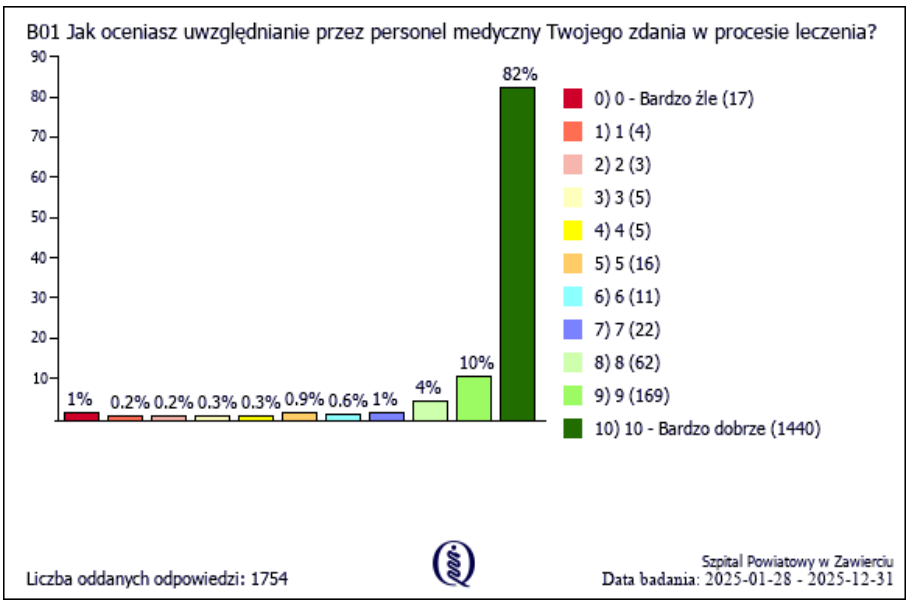
O01. Oddział, z którego zostałaś/eś wypisany ze szpitala

A01. Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala?

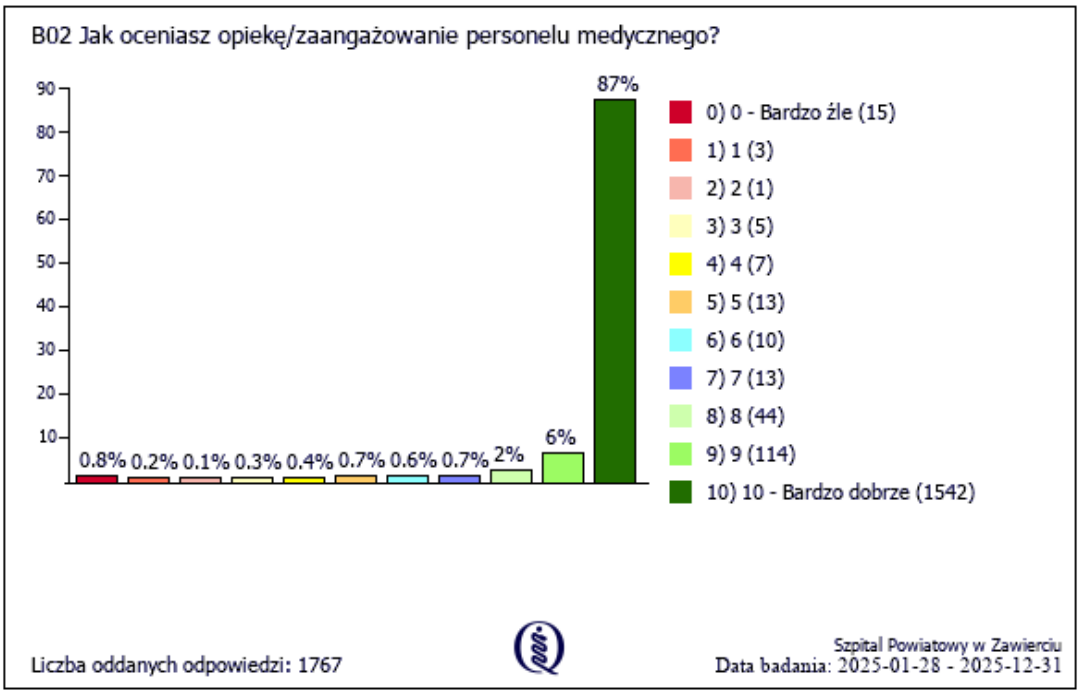


OCENA ZAANGAŻOWANIA PERSONELU MEDYCZNEGO

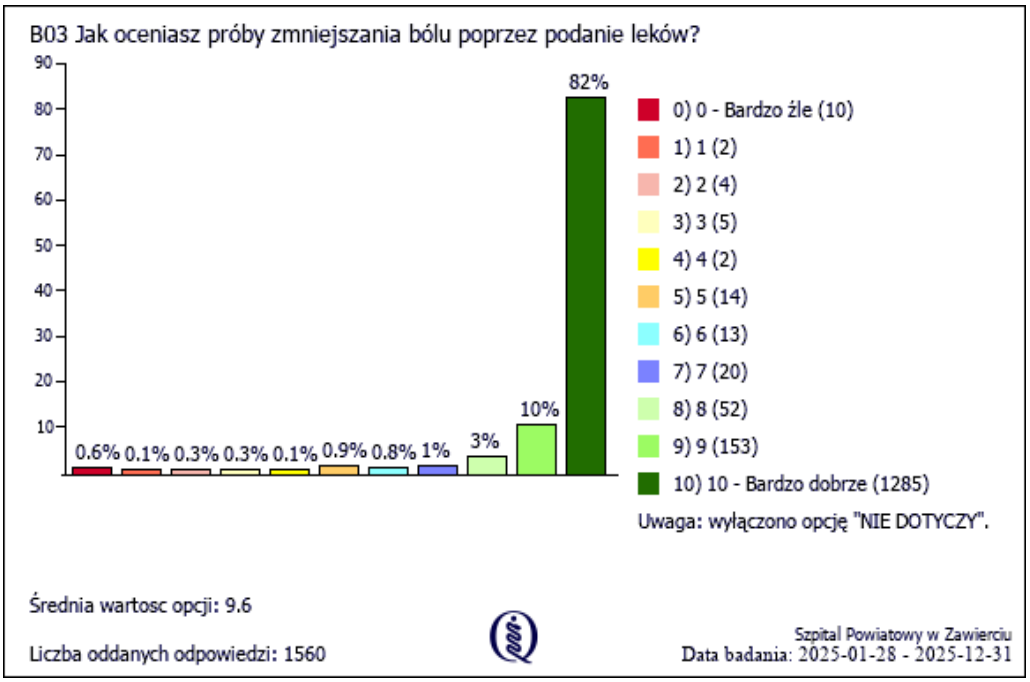
B01. Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?



B02. Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?

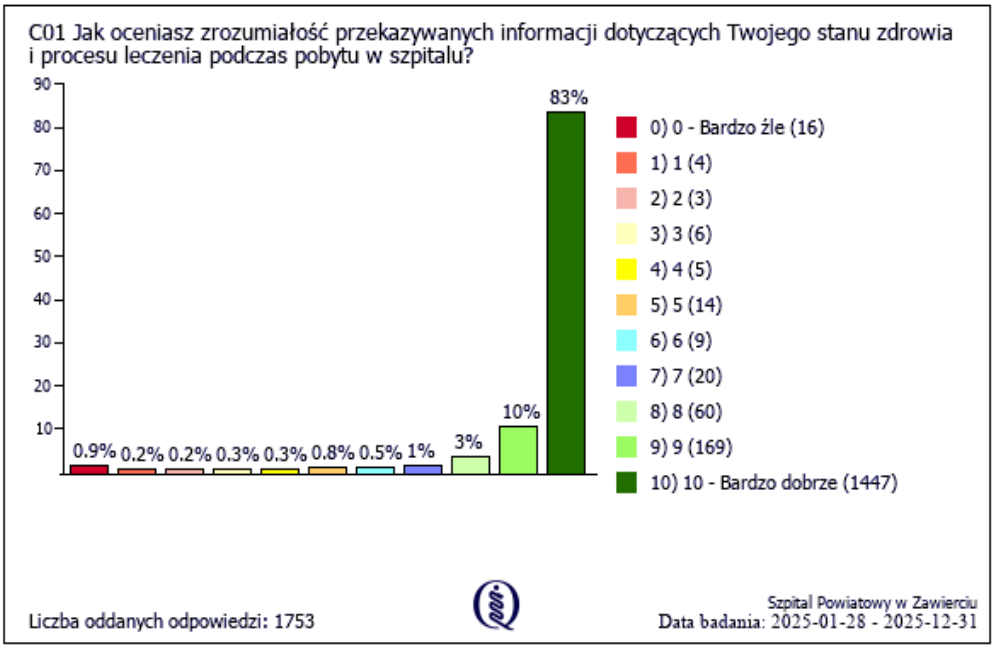


B03. Jak oceniasz próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków?

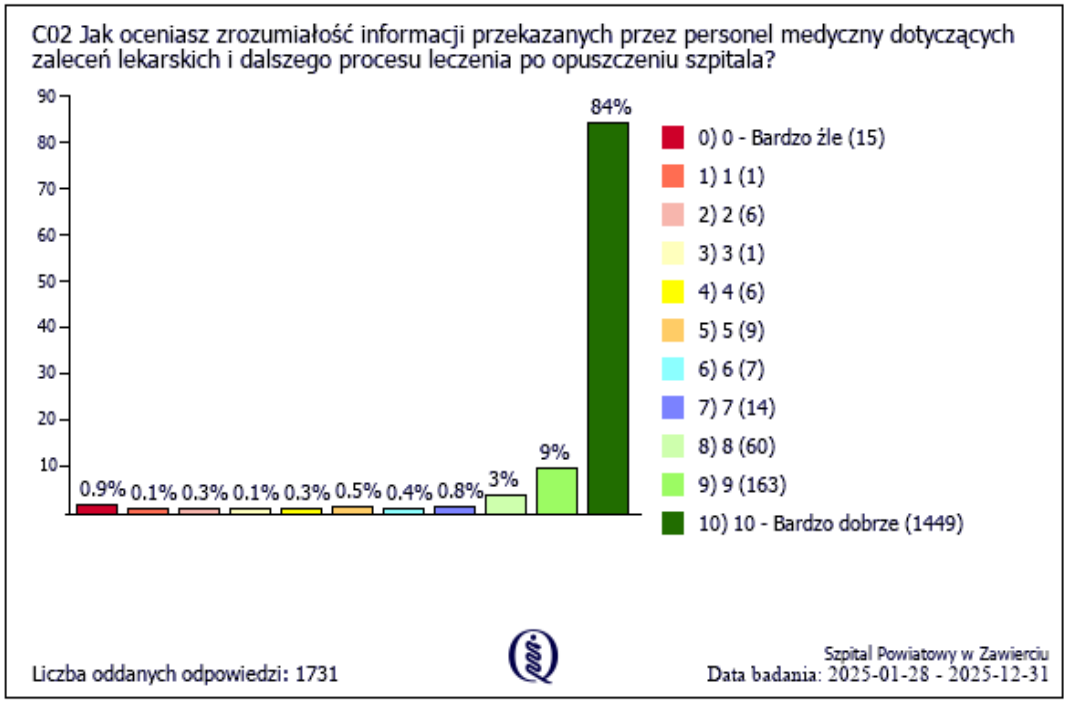


OCENA KOMUNIKACJI

C01. Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu?

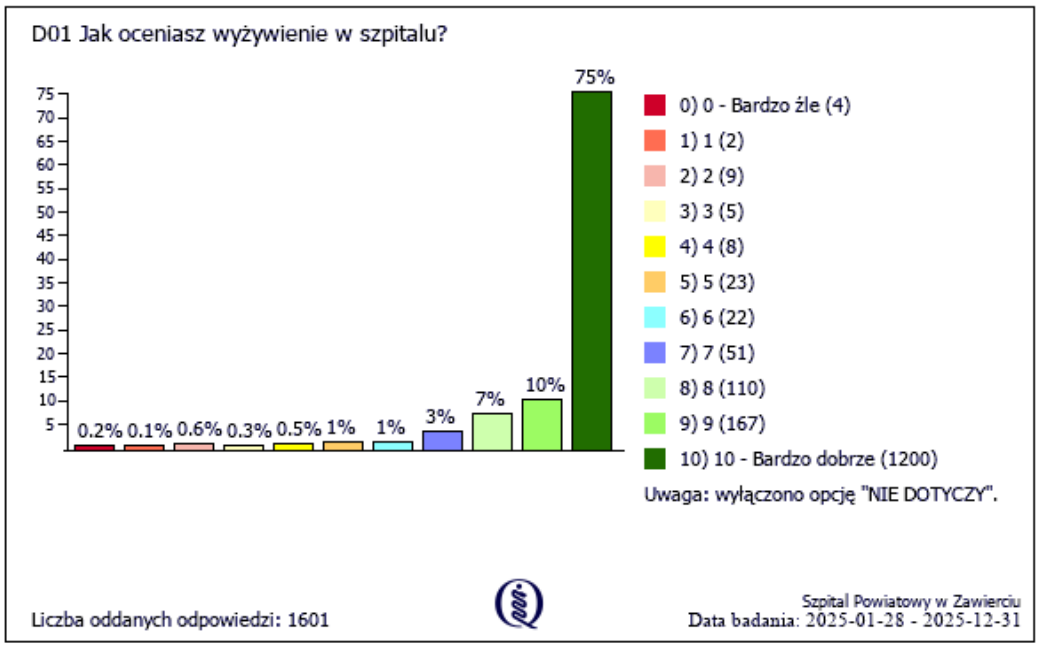


C02. Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?

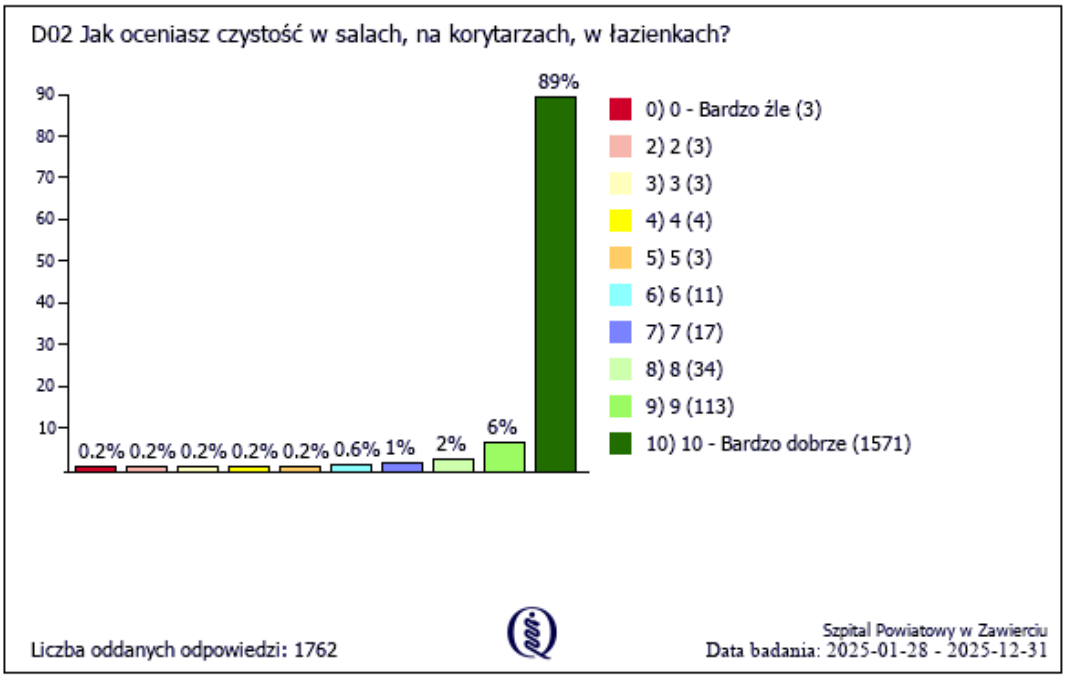


OCENA WARUNKÓW I WYPOSAŻENIA

D01. Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu?

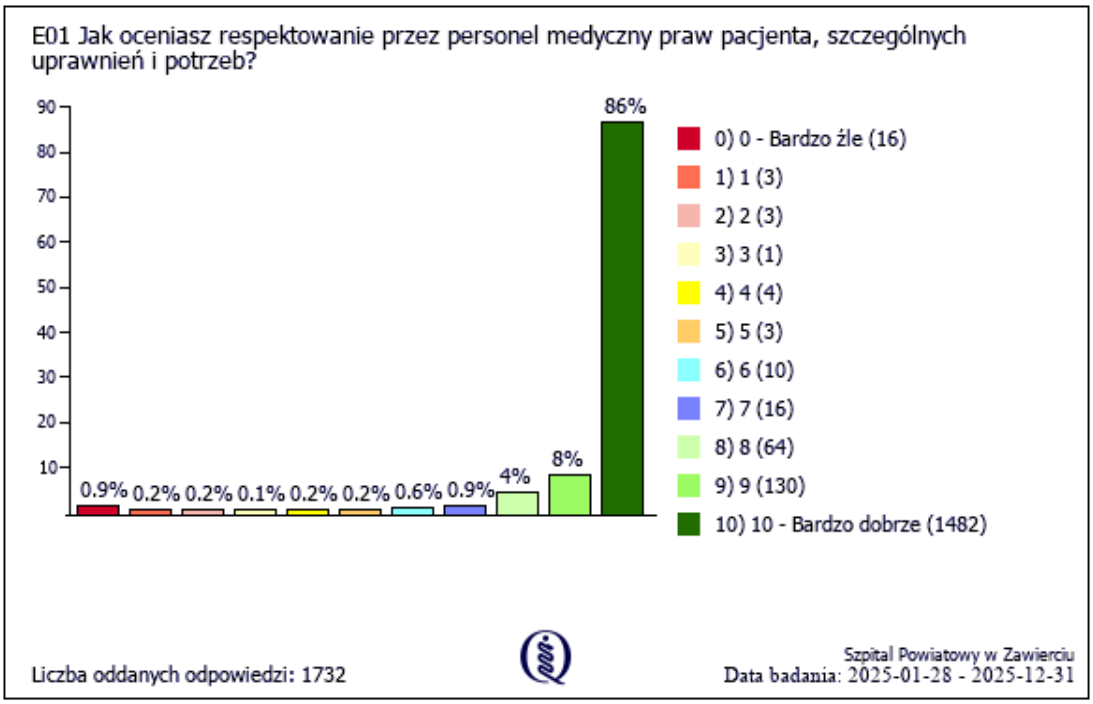
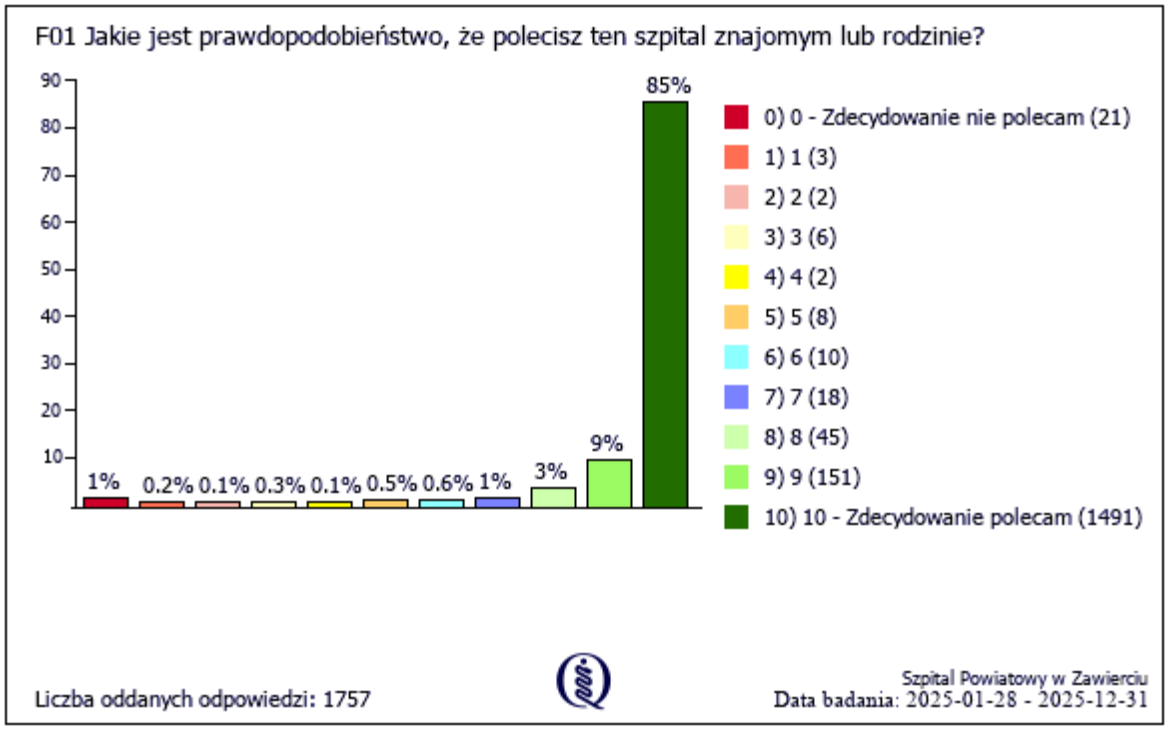


D02. Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



OCENA RESPEKTOWANIA UPRAWNIEŃ I SZCZEGÓLNYCH POTRZEB PACJENTA

E01. Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



F01. Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie?