



# **Dostępność Plus**

Ministerstwo Zdrowia

---

**Raport z audytu końcowego szpitala**

**Szpital Powiatowy w Zawierciu**

**wniosek o powierzenie grantu nr W-5074**

**przygotowany w ramach projektu Dostępność Plus dla zdrowia**

---

# 1. Wprowadzenie

Niniejszy raport odnosi się do oceny końcowej dostępności Szpitala Powiatowego w Zawierciu, polegającej na podsumowaniu realizacji projektu grantowego. Celem przeprowadzonych działań audytowych jest weryfikacja zgodności stanu faktycznego po zrealizowaniu zakresu rzeczowego projektu ze stanem deklarowanym we wniosku o powierzenie grantu tj. weryfikacja poprawności realizacji projektu grantowego.

Ponadto, audyt odnosi się do ogólnej oceny poprawy dostępności szpitala, w tym zawiera rekomendacje co do najważniejszych zmian zasadnych do wprowadzenia celem osiągnięcia jeszcze większego poziomu dostępności szpitala.

Przeprowadzony audyt jest jednym z elementów finalnej akceptacji wydatków przez Grantodawcę, określonych we Wniosku oraz Harmonogramie Realizacji Przedsięwzięcia (dalej: HRP). Podczas audytu końcowego weryfikowany był stan realizacji wszystkich zadań zaplanowanych w HRP oraz przede wszystkim ich zgodność pod kątem Standardów Dostępności. Należy mieć na uwadze fakt, że nawet jeśli audyt potwierdzi, że zadanie zostało zrealizowane prawidłowo od strony merytorycznej, nie wyklucza to wystąpienia sytuacji, w której dany wydatek nie zostanie zaakceptowany finalnie przez Grantodawcę (na przykład z powodu błędów w fakturach, płatnościach, rozeznaniach rynku, umowach z wykonawcami, które wpływają na kwalifikowalność wydatków).

## 2. Dane podstawowe

**2.1 Rodzaj audytu:**  końcowy SZPITAL

**2.2 Nazwa i adres placówki:** Szpital Powiatowy w Zawierciu, ul. Miodowa 14, 42-400 Zawiercie.

**2.3 Numer wniosku o powierzenie grantu:** W-5074

**2.4 Data przeprowadzenia audytu:** 2023.09.04

**2.5 Skład Zespołu audytowego:**

- Kierownik Zespołu audytowego

### 3. Wykorzystane metody badań audytowych

Tabela nr 1. Zestawienie wykorzystanych badań dla zakresu architektonicznego

Obszar standardu	Nr i nazwa wymagania standardu	Metoda badawcza
Architektoniczny	I Dojście i parking – spoza zakresu ustawy o dostępności	pomiar, analiza ekspercka, wizja lokalna, wywiad
Architektoniczny	II Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków – zakres ustawy o dostępności	pomiar, analiza ekspercka, wizja lokalna, wywiad
Architektoniczny	III Komunikacja pionowa – zakres z ustawy o dostępności	pomiar, analiza ekspercka, wizja lokalna, wywiad
Architektoniczny	IV Rejestracja i informacja – spoza zakresu ustawy o dostępności	pomiar, analiza ekspercka, wizja lokalna, wywiad
Architektoniczny	V Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy – zakres ustawy o dostępności	pomiar, analiza ekspercka, wizja lokalna, wywiad
Architektoniczny	VI Pomieszczenia higieniczno-sanitarne – spoza zakresu ustawy o dostępności	pomiar, analiza ekspercka, wizja lokalna, wywiad
Architektoniczny	VII Izba przyjęć/SOR – zakres ustawy o dostępności	pomiar, analiza ekspercka, wizja lokalna, wywiad
Architektoniczny	VIII Oddział – spoza zakresu ustawy o dostępności	pomiar, analiza ekspercka, wizja lokalna, wywiad
Architektoniczny	IX Pomieszczenia towarzyszące – spoza zakresu ustawy o dostępności	pomiar, analiza ekspercka, wizja lokalna, wywiad
Architektoniczny	X Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego – zakres ustawy o dostępności	pomiar, analiza ekspercka, wizja lokalna, wywiad
Architektoniczny	XI Zapewnienie wstępu do budynku psa do dogoterapii – spoza zakresu ustawy	pomiar, analiza ekspercka, wizja lokalna, wywiad
Architektoniczny	XII Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny	pomiar, analiza ekspercka, wizja lokalna, wywiad

	sposób – zakres ustawy o dostępności	
--	--------------------------------------	--

**Tabela nr 2. Zestawienie wykorzystanych badań dla zakresu cyfrowego**

Obszar standardu	Nr i nazwa wymagania standardu	Metoda badawcza
Cyfrowy	I Dostępność strony internetowej szpitala – zakres ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, analiza ekspercka, wywiad
Cyfrowy	II Dostępność aplikacji mobilnych – zakres ustawy o dostępności, wymagania obowiązkowe	weryfikacja dokumentów, analiza ekspercka, wywiad
Cyfrowy	III Dostępne dokumenty publikowane na stronie internetowej szpitala – zakres ustawy o dostępności, wymagania obowiązkowe	weryfikacja dokumentów, analiza ekspercka, wywiad
Cyfrowy	IV Dostępne treści publikowane na stronie internetowej szpitala – zakres ustawy o dostępności, wymagania obowiązkowe	weryfikacja dokumentów, analiza ekspercka, wywiad
Cyfrowy	V Dostępne usługi w zakresie telemedycyny – spoza zakresu ustawy o dostępności, wymagania obowiązkowe	weryfikacja dokumentów, analiza ekspercka, wywiad
Cyfrowy	VI Świadczenie usług w modelu telemedycznym – spoza zakresu ustawy o dostępności, wymagania obowiązkowe	weryfikacja dokumentów, analiza ekspercka, wywiad
Cyfrowy	VII Systemy wspomagające obsługę pacjentów ze szczególnymi potrzebami – spoza zakresu ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, analiza ekspercka, wywiad
Cyfrowy	VIII Zapewnienie przez placówkę dostępu alternatywnego – zakres ustawy o dostępności, wymagania dodatkowe	weryfikacja dokumentów, analiza ekspercka, wywiad
Cyfrowy	IX Zastosowanie przez placówkę zasady tekstu łatwego do czytania – spoza zakresu ustawy o dostępności, wymagania dodatkowe	weryfikacja dokumentów, analiza ekspercka, wywiad
Cyfrowy	X Kompetencje cyfrowe personelu placówki – spoza zakresu ustawy o dostępności, wymagania dodatkowe	weryfikacja dokumentów, analiza ekspercka, wywiad

Cyfrowy	XI Dostępność infrastruktury IT do obsługi pacjentów stacjonarnie lub zdalnie – spoza zakresu ustawy o dostępności, wymagania dodatkowe	weryfikacja dokumentów, analiza ekspercka, wywiad
Cyfrowy	XII Dobre praktyki w zakresie dostępności cyfrowej	weryfikacja dokumentów, analiza ekspercka, wywiad

**Tabela nr 3. Zestawienie wykorzystanych badań dla zakresu informacyjno-komunikacyjnego**

Obszar standardu	Nr i nazwa wymagania standardu	Metoda badawcza
Informacyjno-komunikacyjny	I Utworzenie i utrzymanie wsparcia komunikacji dla osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie narządów słuchu i mowy, zakres ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, wywiad
Informacyjno-komunikacyjny	II Rozwiązania techniczne wspierające osoby ze szczególnymi potrzebami w zakresie narządów słuchu i mowy – zakres ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, wywiad
Informacyjno-komunikacyjny	III Opublikowanie na stronie internetowej szpitala informacji o zakresie działalności – zakres ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, wywiad
Informacyjno-komunikacyjny	IV Składanie wniosku przez osobę ze szczególnymi potrzebami w zakresie poprawy komunikacji – zakres ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, wywiad
Informacyjno-komunikacyjny	V Organizacja i procedury zapewniające dostępność szpitala osobom ze szczególnymi potrzebami – zakres ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, wywiad
Informacyjno-komunikacyjny	VI Monitorowanie grupy pacjentów ze szczególnymi potrzebami – spoza zakresu ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, wywiad
Informacyjno-komunikacyjny	VII Dostęp alternatywny – zakres ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, wywiad
Informacyjno-komunikacyjny	VIII Wnioski i skargi dotyczące dostępności (dotyczy placówek publicznych) – zakres ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, wywiad
Informacyjno-komunikacyjny	o zapewnienie dostępności wraz z raportem z wypracowanych rozwiązań – wymagania dodatkowe	weryfikacja dokumentów, wywiad

Informacyjno-komunikacyjny	IX Personel a dostępność – spoza zakresu ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, wywiad
Informacyjno-komunikacyjny	X Audyt dostępności – spoza zakresu ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, wywiad
Informacyjno-komunikacyjny	XXI Certyfikacja dostępności – zakres ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, wywiad
Informacyjno-komunikacyjny	XI Raportowanie o stanie zapewniania dostępności – zakres ustawy o dostępności	weryfikacja dokumentów, wywiad
Informacyjno-komunikacyjny	XII Dobre praktyki w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej	weryfikacja dokumentów, wywiad

## 4. Ogólna ocena dostępności

### 4.1 Ogólny poziom dostępności szpitala

Ogólna dostępność szpitala uległa poprawie, jest na poziomie: dobrym

### 4.2 Zmiana poziomu dostępności względem stanu wyjściowego

#### 4.2.1 Dostępność architektoniczna

- Wykonanie dojścia i parkingu do Szpitala dostosowanych dla osób z niepełnosprawnościami - zadanie **zrealizowano prawidłowo**
- Zakup ławek do poczekalni pacjentów - zadanie **zrealizowano prawidłowo**
- Zakup krzeseł ewakuacyjnych - zadanie **zrealizowano prawidłowo**
- Zakup materaców do ewakuacji - zadanie **zrealizowano prawidłowo**
- Wykonanie poręczy i uchwytów - zadanie **zrealizowano prawidłowo**
- Wykonanie oznakowania dróg ewakuacyjnych - zadanie **zrealizowano prawidłowo**
- Wykonanie oznakowania i systemu identyfikacji w Szpitalu - zadanie **zrealizowano prawidłowo**
- Nakładki na poręcze i oznaczenia poziome (poła uwagi) - zadanie **zrealizowano prawidłowo**



Zdjęcie nr 1: Dojście i parking



Zdjęcie nr 2: Dojście i parking - zadaszenie nad wejściem



Zdjęcie nr 3: Ławki do poczekalni dla pacjentów



Zdjęcie nr 4: Krzesła i materace ewakuacyjne



Zdjęcie nr 5: Krzesła i materace ewakuacyjne





Zdjęcie nr 6: Krzesła ewakuacyjne



Zdjęcie nr 7: Poręcze na dwóch wysokościach



Zdjęcie nr 8: Poręcze na dwóch wysokościach



Zdjęcie nr 9: Oznakowanie kierunkowe



Zdjęcie nr 10: Oznakowanie kierunkowe



Zdjęcie nr 11: Oznakowanie kierunkowe i plan ewakuacji



Zdjęcie nr 12: Oznakowanie kierunkowe, oznakowanie systemu identyfikacji szpitala - plany tyflograficzne, pola uwagi



Zdjęcie nr 13: Oznakowanie kierunkowe, oznakowanie systemu identyfikacji szpitala - plany tyflograficzne, pola uwagi



Zdjęcie nr 14: Nakładki na poręcz z informacją w alfabecie Brajle'a



Zdjęcie nr 15: Nakładki na poręcz z informacją w alfabecie Brajle'a



Zdjęcie nr 16: Oznakowanie systemu identyfikacji szpitala - plany tyflograficzne

#### 4.2.2 Dostępność cyfrowa

- Wykonanie nowej strony internetowej zgodnej z wytycznymi WCAG 2.1 - zadanie **zrealizowano prawidłowo**
- Zakup serwerów - zadanie **zrealizowano prawidłowo**
- Oprogramowanie do obsługi systemów kolejkowych i rejestracji pacjentów - zadanie **zrealizowano prawidłowo**
- Zakup laptopów - zadanie **zrealizowano prawidłowo**
- Zakup komputerów stacjonarnych - zadanie **zrealizowano prawidłowo**
- Zakup switch (przetłączników sieciowych) - zadanie **zrealizowano prawidłowo**
- System operacyjny - zadanie **zrealizowano prawidłowo**
- Zakup UPS - zadanie **zrealizowano prawidłowo**
- Zakup CAL per device windows server - zadanie **zrealizowano prawidłowo**
- Realizacja szkoleń dla pracowników Szpitala w zakresie kompetencji cyfrowych, niezbędnych do zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. - zadanie **zrealizowano prawidłowo**

#### Raport dostępności strony internetowej szpitala:

Kryterium sukcesu	Poziom	Tak	Nie	Nie dotyczy
1.1.1 Treść nietekstowa	A	x		
1.2.1 Tylko audio lub tylko wideo	A	x		
1.2.2 Napisy rozszerzone (nagranie)	A		x	
1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	A		x	
1.2.4 Napisy rozszerzone (na żywo)	AA			x
1.2.5 Audiodeskrypcja (nagrania)	AA		x	
1.3.1 Informacje i relacje	A	x		
1.3.2 Zrozumiała kolejność	A	x		
1.3.3 Właściwości zmysłowe	A	x		

1.3.4 Orientacja - wyświetlanie treści w układzie poziomym, jak i pionowym	AA	x		
1.3.5 Określenie prawidłowej wartości	AA	x		
1.4.1 Użycie koloru	A	x		
1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku	A			x
1.4.3 Kontrast (minimalny)	AA	x		
1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu	AA	x		
1.4.5 Tekst w postaci grafiki	AA	x		
1.4.10 Dopasowanie do ekranu	AA	x		
1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych	AA	x		
1.4.12 Odstępy w tekście	AA	x		
1.4.13 Treści spod kursora lub fokusa	AA	x		
2.1.1 Klawiatura	A	x		
2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę	A	x		
2.1.4 Jednoliterowe skróty klawiszowe	A	x		
2.2.1 Możliwość dostosowania czasu	A	x		
2.2.2 Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie	A	x		
2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu	A			x
2.4.1 Możliwość pominięcia bloków	A	x		
2.4.2 Tytuły stron	A	x		
2.4.3 Kolejność fokusu	A	x		
2.4.4 Cel linku (w kontekście)	A	x		
2.4.5 Wiele dróg	AA	x		
2.4.6 Nagłówki i etykiety	AA	x		
2.4.7 Widoczny fokus	AA	x		
2.5.1 Gesty punktowe	A	x		
2.5.2 Rezygnacja ze wskazania	A	x		
2.5.3 Etykieta w nazwie	A	x		
2.5.4 Aktywowanie ruchem	A			x
3.1.1 Język strony	A	x		
3.1.2 Język części	AA	x		
3.2.1 Po oznaczeniu fokusem	A	x		
3.2.2 Podczas wprowadzania danych	A	x		
3.2.3 Spójna nawigacja	AA	x		
3.2.4 Spójna identyfikacja	AA	x		
3.3.1 Identyfikacja błędu	A			x
3.3.2 Etykiety lub instrukcje	A			x
3.3.3 Sugestie korekty błędów	AA			x
3.3.4 Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych)	AA			x
4.1.1 Poprawność kodu	A	x		
4.1.2 Nazwa, rola, wartość	A	x		
4.1.3 Komunikaty o stanie	AA	x		



Zdjęcie nr 17: Serwery Dell oraz Synology



Zdjęcie nr 18: Notebook Asus ExpertBook



Zdjęcie nr 19: Komputer AiO Dell OptiPlex



Zdjęcie nr 20: Przełącznik sieciowy Netgear





Zdjęcie nr 21: Komputer AiO Dell OptiPlex



Zdjęcie nr 22: Zasilacz UPS Agpower



Zdjęcie nr 23: Certyfikat ze szkolenia cyfrowego



#### 4.2.3 Dostępność informacyjno-komunikacyjna

- Współpraca z organizacją pozarządową - zadanie **zrealizowano prawidłowo**
- Zakup stołu rehabilitacyjnego regulowanego - zadanie **zrealizowano prawidłowo**
- Zakup wózków inwalidzkich - zadanie **zrealizowano prawidłowo**
- Zakup aparatów EKG - zadanie **zrealizowano prawidłowo**
- Zakup wózków do przewożenia chorych - zadanie **zrealizowano prawidłowo**
- Realizacja szkoleń dla pracowników Szpitala w zakresie komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami - zadanie **zrealizowano prawidłowo**



Zdjęcie nr 24: Współpraca z organizacją pozarządową



Zdjęcie nr 25: Stół rehabilitacyjny regulowany



Zdjęcie nr 26: Wózki



Zdjęcie nr 27: Aparat EKG



Zdjęcie nr 28: Wózek do przewożenia chorych



Zdjęcie nr 29: Lista obecności ze szkolenia w zakresie komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami



Zdjęcie nr 30: Certyfikat ukończenia szkolenia w zakresie komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami

## 4.3 Obszary dostępności spełnione przez placówkę oraz wymagające nadal poprawy

Główne zagrożenia i bariery dostępności dla pacjentów, jakie istnieją w placówce:

- Niedostępne cyfrowo materiały filmowe opublikowane na stronie

Grupy pacjentów, dla których placówka jest dostępna:

- osób poruszających się na wózkach , poruszających się o kulach, o ograniczonej możliwości poruszania się;
- osób niewidomych i słabowidzących;
- osób z niepełnosprawnością słuchu;
- osób starszych i osłabionych chorobami;
- kobiet w ciąży;
- osób z małymi dziećmi, w tym z wózkami dziecięcymi;
- osób mających trudności w komunikowaniu się z otoczeniem (także z rozumieniem języka pisanego albo mówionego);
- osób o nietypowym wzroście (w tym również dzieci);
- osób z ciężkim lub nieporęcznym bagażem, towarem.

Grupy pacjentów, dla których placówka jest częściowo dostępna:

- osób głuchoniewidomych.

## 5. Ocena realizacji projektu pod kątem zakresu rzeczowego wniosku o powierzenie grantu oraz założeń Standardu Dostępności – ocena zrealizowania Przedsięwzięcia zgodnie z założonym celem

Zakres architektoniczny

Numer i nazwa standardu:

I. Dojście i parking – spoza zakresu ustawy o dostępności. VII Izba przyjęć/ZDO – zakres ustawy o dostępności.

Nazwa zadania:

Wykonanie dojścia i parkingu do Szpitala dostosowanych dla osób z niepełnosprawnościami

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie Miernik (7 szt.: - liczba dostosowanych miejsc dla niepełnosprawnych - 5 szt., liczba wykonanych dojść od miejsc parkingowych do wejścia - 1 szt., liczba wykonanych podjazdów wraz z zadaszeniem - 1 szt.) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

IV. Rejestracja i informacja – spoza zakresu ustawy o dostępności

**Nazwa zadania:**

Zakup ławek do poczekalni pacjentów

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie Miernik (10 szt. - ilość zakupionych ławek do poczekalni dla pacjentów) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

84. Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób – wymagane dodatkowe

**Nazwa zadania:**

Zakup krzeseł ewakuacyjnych

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie Miernik (15 szt. - ilość zakupionych krzeseł do ewakuacji) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

84. Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób – wymagane dodatkowe

**Nazwa zadania:**

Zakup materaców do ewakuacji

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie Miernik (10 szt. - ilość zakupionych materacy do ewakuacji) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

III. Komunikacja pionowa – zakres ustawy o dostępności

**Nazwa zadania:**

Wykonanie poręczy i uchwytów

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie Miernik (3 szt. - liczba wykonanych poręczy) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

37. Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy- zakres ustawy o dostępności

**Nazwa zadania:**

Wykonanie oznakowania dróg ewakuacyjnych

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie Miernik (90 szt. - Liczba oznakowania dróg ewakuacyjnych: liczba tablic - 15 szt., liczba piktogramów - 75 szt.) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

37. Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy- zakres ustawy o dostępności

**Nazwa zadania:**

Wykonanie oznakowania i systemu identyfikacji w Szpitalu

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie Miernik (15 szt. - liczba wykonanych tablic informacyjnych w języku Braille'a) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

37. Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy- zakres ustawy o dostępności

**Nazwa zadania:**

Nakładki na poręczce i oznaczenia poziome (pola uwagi)

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie Miernik (58 szt. - Liczba wykonanych oznakowań: metalowe nakładki na poręczce - 24 szt., pola uwagi - 34 szt.) został osiągnięty.

## Zakres cyfrowy

**Numer i nazwa standardu:**

I Dostępność strony internetowej szpitala - zakres ustawy o dostępności

**Nazwa zadania:**

Wykonanie nowej strony internetowej zgodnej z wytycznymi WCAG 2.1

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane prawidłowo Miernik zakładany w HRP (Liczba nowych stron internetowych w szt. -1 szt.) został osiągnięty

**Numer i nazwa standardu:**

XI. Dostępność infrastruktury IT do obsługi pacjentów stacjonarnie lub zdalnie – spoza zakresu ustawy o dostępności

**Nazwa zadania:**

Zakup serwerów

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane prawidłowo Miernik zakładany w HRP (Liczba zakupionych serwerów bazodanowych i licencji -3 szt.) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

XI. Dostępność infrastruktury IT do obsługi pacjentów stacjonarnie lub zdalnie – spoza zakresu ustawy o dostępności

**Nazwa zadania:**

Oprogramowanie do obsługi systemów kolejkowych i rejestracji pacjentów

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane prawidłowo Miernik zakładany w HRP (Ilość zakupionych modułów i licencji dla dostępności - 7 szt.) został osiągnięty. Zakupiono 7 modułów i licencji oprogramowania do obsługi systemów kolejkowych i rejestracji pacjentów: e-deklaracje, e-Zgody, e-Ankiety, e-Załączniki, e-Powiadomienia, e-Potwierdzenia, Teleporady.

**Numer i nazwa standardu:**

XI. Dostępność infrastruktury IT do obsługi pacjentów stacjonarnie lub zdalnie – spoza zakresu ustawy o dostępności

**Nazwa zadania:**

Zakup laptopów

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane prawidłowo Miernik zakładany w HRP (Ilość zakupionych laptopów w szt. - 4 szt.) został osiągnięty

**Numer i nazwa standardu:**

XI. Dostępność infrastruktury IT do obsługi pacjentów stacjonarnie lub zdalnie – spoza zakresu ustawy o dostępności

**Nazwa zadania:**

Zakup komputerów stacjonarnych

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane prawidłowo, zakupiono komputery All in one. Miernik zakładany w HRP (Ilość zakupionych komputerów stacjonarnych w szt. - 22 szt.) został osiągnięty.

**Numer i nazwa standardu:**

XI. Dostępność infrastruktury IT do obsługi pacjentów stacjonarnie lub zdalnie – spoza zakresu ustawy o dostępności

**Nazwa zadania:**

Zakup switch (przełączników sieciowych)

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane prawidłowo Miernik zakładany w HRP (Ilość zakupionych switch w szt. - 7 szt.) został osiągnięty

**Numer i nazwa standardu:**

XI. Dostępność infrastruktury IT do obsługi pacjentów stacjonarnie lub zdalnie – spoza zakresu ustawy o dostępności

**Nazwa zadania:**

System operacyjny

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane prawidłowo Miernik zakładany w HRP (Ilość zakupionych systemów w szt. - 4 szt.) został osiągnięty. Zakupiono 4 licencje Windows 11 pro do 4 laptopów.

**Numer i nazwa standardu:**

XI. Dostępność infrastruktury IT do obsługi pacjentów stacjonarnie lub zdalnie – spoza zakresu ustawy o dostępności



**Nazwa zadania:**

Zakup UPS

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane prawidłowo Miernik zakładany w HRP (Ilość zakupionych UPS-ów - 2 szt.) został osiągnięty

**Numer i nazwa standardu:**

XI. Dostępność infrastruktury IT do obsługi pacjentów stacjonarnie lub zdalnie – spoza zakresu ustawy o dostępności

**Nazwa zadania:**

Zakup CAL per device windows server

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane prawidłowo Miernik zakładany w HRP (Ilość zakupionych CAL per device windows server w szt. - 30 szt.) został osiągnięty

**Numer i nazwa standardu:**

X. Kompetencje cyfrowe personelu placówki - Wymogi wynikające spoza ustawy o dostępności dodatkowe (sUD).

**Nazwa zadania:**

Realizacja szkoleń dla pracowników Szpitala w zakresie kompetencji cyfrowych, niezbędnych do zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane prawidłowo Miernik zakładany w HRP (Liczba przeszkolonych osób - 10 osób) został osiągnięty

**Zakres informacyjno-komunikacyjny**

**Numer i nazwa standardu:**

## 24. Współpraca z podmiotem reprezentującym osoby ze szczególnymi potrzebami

### **Nazwa zadania:**

Współpraca z organizacją pozarządową

### **Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. Miernik (Ilość zawartych umów współpracy - 1 szt.) został osiągnięty w pełnym zakresie. W ramach współpracy opracowano procedurę obsługi pacjenta ze szczególnymi potrzebami, przeprowadzono ankietę badającą satysfakcję obsługi pacjenta, opracowano wnioski o zapewnienie dogodnej komunikacji dla pacjenta ze szczególnymi potrzebami, opracowano procedurę ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami. Organizacja NGO podejmowała również konsultacje mające na celu podjęcie dalszych działań podnoszących dostępność szpitala dla osób ze szczególnymi potrzebami.

### **Numer i nazwa standardu:**

22. Urządzenia i sprzęt medyczny zwiększające dostępność placówki dla osób ze szczególnymi potrzebami – wymagania obowiązkowe

### **Nazwa zadania:**

Zakup stołu rehabilitacyjnego regulowanego

### **Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. Miernik (Ilość zakupionych stołów do rehabilitacji regulowanych o zwiększonym udźwigu - 2 szt.) został osiągnięty w pełnym zakresie.

### **Numer i nazwa standardu:**

22. Urządzenia i sprzęt medyczny zwiększające dostępność placówki dla osób ze szczególnymi potrzebami – wymagania obowiązkowe

### **Nazwa zadania:**

Zakup wózków inwalidzkich

### **Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. Miernik (Ilość zakupionych wózków inwalidzkich - 13 szt.) został osiągnięty w pełnym zakresie.

**Numer i nazwa standardu:**

22. Urządzenia i sprzęt medyczny zwiększające dostępność placówki dla osób ze szczególnymi potrzebami – wymagania obowiązkowe

**Nazwa zadania:**

Zakup aparatów EKG

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. Miernik (Ilość zakupionych aparatów EKG - 10 szt.) został osiągnięty w pełnym zakresie.

**Numer i nazwa standardu:**

22. Urządzenia i sprzęt medyczny zwiększające dostępność placówki dla osób ze szczególnymi potrzebami – wymagania obowiązkowe

**Nazwa zadania:**

Zakup wózków do przewożenia chorych

**Ocena realizacji zadania:**

Zadanie zrealizowane poprawnie. Miernik (Ilość zakupionych wózków do przewożenia chorych w pozycji leżącej - 12 szt.) został osiągnięty w pełnym zakresie.

**Numer i nazwa standardu:**

33. Szkolenie kadry placówki z zakresu komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami - Wymogi wynikające spoza ustawy o dostępności obowiązkowe (sUO).

**Nazwa zadania:**

Realizacja szkoleń dla pracowników Szpitala w zakresie komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami

### Ocena realizacji zadania:

Zadanie zrealizowane poprawnie. Miernik (liczba przeszkolonych osób - 10 osób) został osiągnięty w pełnym zakresie.

### Osiągnięcie wskaźników realizacji (produktu i rezultatu):

1. Liczba pracowników placówki medycznej, którzy podnieśli kompetencje w zakresie obsługi pacjenta z niepełnosprawnościami  
**Plan:** 10 osób (9K, 1M)  
**Realizacja:** 10 osób (9K i 1M)  
**Opis:** 10 osób zostało przeszkolonych z zakresu komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami – przeszkolono 9 kobiet i 1 mężczyznę.
2. Liczba osób objętych szkoleniami / doradztwem w zakresie kompetencji cyfrowych  
**Plan:** 10 osób (9K, 1M)  
**Realizacja:** 10 osób (9K i 1M)  
**Opis:** W ramach szkolenia z kompetencji cyfrowych przeszkolono 10 pracowników – 9 kobiet i 1 mężczyznę.
3. Uczestniczenie w szkoleniu centralnym organizowanym przez Grantodawcę co najmniej 2 pracowników Grantobiorcy  
**Plan:** co najmniej 2 osoby  
**Realizacja:** 2 osoby  
**Opis:** W organizowanym przez Ministerstwo Zdrowia szkoleniu centralnym dotyczącym osób ze szczególnymi potrzebami, w tym z osobami z niepełnosprawnościami i osobami starszymi, Grantobiorca oddelegował 2 pracowników, przez co wskaźnik został osiągnięty.

## 6. Podsumowanie - wnioski i rekomendacje

### Zakres architektoniczny

Placówka pod względem podniesienia standardu architektonicznego została oceniona dobrze.

### Zakres cyfrowy

Placówka pod względem podniesienia standardu cyfrowego została oceniona dobrze.

### Zakres informacyjno-komunikacyjny

Placówka pod względem podniesienia standardu informacyjno-komunikacyjnego została oceniona dobrze.

## 7. Zestawienie obszarów standardu rekomendowanych do wdrożenia po zakończeniu realizacji projektu, celem dalszej poprawy jego dostępności

Poniższa tabela prezentuje obszary poszczególnych standardów i zadania, które przyczynią się do podniesienia dostępności.

Tabela 5

Obszar standardu	Nr i nazwa wymagania standardu	Zakres realizacji	Uzasadnienie rekomendacji
Architektoniczny	28 Dźwig osobowy (winda) – wymagania obowiązkowe	Realizacja windy umożliwiającej dotarcie do oddziału diagnostyki obrazowej	Brak windy umożliwiającej bezpośrednio dotarcie do oddziału diagnostyki obrazowej.
Architektoniczny	I Dojście i parking – spoza zakresu ustawy o dostępności	Wymiana nawierzchni parkingu ogólnodostępnego	Aktualna nawierzchnia fragmentu parkingu jest zdegradowana. Posiada progi poprzeczne w postaci krawężników i nierówności.
Architektoniczny	18 Wejście do budynku – wymagania obowiązkowe	Zastosowanie automatyki drzwiowej we wszystkich wejściach do budynku	Zastosowanie automatyki drzwiowej podniesie dostępność placówki dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Cyfrowy	I Dostępność strony internetowej szpitala – zakres ustawy o dostępności	Usunięcie błędów serwisu	<p>Błędy serwisu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brak dostępnej cyfrowo alternatywy dla opublikowanych filmów</li> </ul> <p>Na opiniowanych stronach brak „Deklaracji dostępności”. Należy opublikować deklaracje dostępności zgodnie z Warunkami technicznymi przygotowania deklaracji dostępności.</p>
Informacyjno-komunikacyjny	III Opublikowanie na stronie internetowej szpitala informacji o zakresie działalności – zakres ustawy o dostępności	Należy zamieścić na stronie www informacji o działalności szpitala w języku prostym do czytania i rozumienia, do odczytu maszynowego i tłumaczeniu na język migowym.	Brak informacji na stronie placówki.

### Załączniki

1. Lista sprawdzająca.
2. Wniosek o powierzenie grantu wraz z Harmonogramem Realizacji Przedsięwzięcia.

**Podpis Kierownika zespołu:**

Kierownik Zespołu audytowego